

۱- نحوه استفاده از خدمات بستری و جراحی در بیمارستانهای طرف قرارداد با بیمه آتیه سازان حافظ:

آن عده از بیمه شدگانی که می بایست در یکی از بیمارستانهای خصوصی طرف قرارداد بیمه آتیه سازان ، بستری یا عمل جراحی شوند می بایست با ارائه کپی کارت ملی به پذیرش بیمارستان ، نسبت به دریافت معرفی نامه الکترونیک از بیمارستان اقدام نمایند.

نکته الف : کلیه مراکز درمانی دولتی تابعه دانشگاه در سطح استان فارس با بیمه آتیه سازان دارای قرارداد می باشند . (قرارداد مراکز درمانی دولتی با بیمه آتیه سازان به صورت متمرکز و از طریق دانشگاه جهت استفاده کارکنان شاغل منعقد شده است).

نکته ب : بیمارستانهای خصوصی دنا ، مرکزی (MRI) ، کوثر ، مادر و کودک غدیر ، دکتر میر حسینی ، دکتر میر ، پیوند اعضا ابوعلی سینا ، مسلمین ، مرکز چشم پزشکی بصیر ، بیناگستر و مرکز سرطان پردیس با بیمه آتیه سازان دارای قرارداد می باشند .

(نکته ج) در موارد زیر جهت صدور معرفی نامه بستری ، ارائه مستندات الزامی است:

- جهت عمل جراحی کورتاژ و سقط ، ارائه سونوگرافی قبل از عمل مورد نیاز است.

- جهت عمل جراحی سیتوپلاستی (انحراف بینی) ، تاییدیه بیمه گر اول و سی تی اسکن کتبی قبل از عمل و تاییدیه پزشک معتمد شرکت آتیه سازان حافظ الزامی است.

- عمل جراحی بلفاروپلاستی (جراحی پلک) و بلفاروپتوز (افتادگی پلک) باید قبل از عمل به تایید بیمه گر اول و پزشک معتمد آتیه سازان حافظ به همراه عکس میدان دید کامپیوتری برسد.

-در عمل جراحی بای پس معده $BMI > 40$ ، تایید بیمه گر اول و پزشک معتمد بیمه گر نیاز می باشد.

-جهت عمل جراحی دیسک کمر ، ستون فقرات و تعویض مفصل زانو، ارائه گزارش mri مورد نیاز است.

-- جهت عمل جراحی فتق شکمی ، ارائه سونوگرافی قبل از عمل و تایید پزشک معتمد بیمه گر الزامی است.

- بابت عمل جراحی چسبندگی طبق دستورالعمل ، شرح عمل مربوط به عمل جراحی شکمی در گذشته مورد نیاز می باشد.

- عمل جراحی چسبندگی در صورتی که همراه با زایمان انجام شود در پوشش بیمه نمی باشد .

- جهت پرداخت هزینه عمل لیزیک ، باید شماره چشم بالای سه دیوپتر باشد و صدور معرفی نامه منوط به ارائه شماره چشم کامپیوتری دارای مهر مرکز درمانی و تایید پزشک معتمد بیمه گر می باشد.

۲- نحوه استفاده از خدمات پاراکلینیک و بستری در مراکز درمانی دولتی :

با توجه به لینک سامانه his دانشگاه به سایت شرکت بیمه آتیه سازان ، کلیه مراکز درمانی دولتی می بایست جهت استفاده مشمولین از خدمات پاراکلینیک و بستری بیمه شدگان، نسبت به استعلام و ثبت خسارت ها در سامانه his دانشگاه اقدام نمایند .

۳- نحوه استفاده از خدمات پاراکلینیک در مراکز خصوصی طرف قرارداد :

شرکت بیمه آتیه سازان با بسیاری از مراکز خصوصی پاراکلینیک دارای قرارداد بوده که بیمه شدگان می توانند ضمن مراجعه به این مراکز تا سقف تعهدات از خدمات مربوطه با در نظر گرفتن سهم بیمه گر پایه استفاده نمایند . فهرست کلیه مراکز طرف قرارداد در پیوست نامه ارسال می گردد.

۴- بیمه شدگان می توانند از طریق سامانه rasatpa.ir و پس از ثبت نام ، نسبت به پیگیری و مشاهده خسارت ها و هزینه های انجام شده و تاییده شده اقدام نمایند .

۵- به منظور تسریع در پرداخت هزینه ها ، بیمه شدگان می توانند از طریق سامانه بیمه آتیه سازان به آدرس atiyehsazan.ir و پس از دانلود اپلیکیشن این شرکت ، نسبت به ارسال اسناد پاراکلینیک خود به صورت الکترونیک و آنلاین اقدام کنند تا در اسرع وقت و پس از کارشناسی هزینه ، خسارت به حساب بیمه شده واریز گردد .

۶ - مراکز تحویل اسناد درمانی در شیراز :

همکاران محترم ساکن در شیراز می توانند اسناد و هزینه های درمانی خود را به مراکز زیر تحویل نمایند :

۱- درمانگاه شهید مطهری - آدرس : شیراز - میدان نمازی - طبقه پنجم - ساعات کار: ، شنبه تا چهارشنبه - ساعت : ۸ صبح لغایت ۱۴

۲- بیمارستان نمازی - آدرس - شیراز - میدان نمازی - ساختمان پذیرش اتاق عمل - شنبه تا چهارشنبه - ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴ ، پنج شنبه ۸ لغایت ۱۲

۳- ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی شیراز (جهت کارکنان شاغل در ساختمان مرکزی و اعضا محترم هیات علمی دانشگاه) آدرس: شیراز - خیابان زند - جنب هلال احمر - طبقه همکف - ساعات کار : شنبه تا چهارشنبه ۸ صبح لغایت ۱۴ بعد از ظهر ، تلفن ۰۵۴۱۰۳۲۳- داخلی : ۷۳۷۰

۴- بیمارستان شهید فقیهی - ساختمان اتفاقات - طبقه همکف ، شنبه -دوشنبه ، ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴

۵-بیمارستان شهید رجایی ، طبقه اول ، ساختمان اداری ، روزهای سه شنبه و پنج شنبه ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴ (جهت پذیرش اسناد کارکنان بیمارستان تروما و چمران)

۶- مرکز بهداشت شهدای انقلاب ، آدرس : شیراز - دروازه کازرون - مرکز بهداشت شهدای انقلاب ، تلفن : ۳۷۳۶۷۴۶۱ - یک شنبه از ساعت ۱۴-۸

۷- مرکز بهداشت والفجر - آدرس : شیراز - پل حر - کنار فرمانداری - چهارشنبه از ساعت ۱۴-۸

نکته : در شهرستان ها ، رابطین بیمه هر واحد می بایست مدارک و اسناد درمانی کارکنان را جمع آوری و سپس ظرف مدت ۲ هفته مدارک مربوطه را تحویل دفتر بیمه آتیه سازان مستقر در درمانگاه مطهری نمایند و رسید مربوطه را دریافت کنند .

۷ - مدارک لازم جهت تحویل اسناد درمانی به بیمه آتیه سازان :

الف) برای هزینه های پاراکلینیکی :

کد رهگیری در بیمه شدگان دارای بیمه سلامت - دستور پزشک معالج با مهر پزشک روی تمام نسخه ها در صورت آزاد بودن هزینه ها - اصل قبض پرداختی با مهر مرکز درمانی - کپی جواب

- جهت هزینه فیزیوتراپی ، دستور پزشک متخصص مرتبط (ارتوپد ، مغز و اعصاب و توانبخشی) به همراه کارت جلسات با ذکر تاریخ و گواهی مرکز فیزیوتراپی الزامی است.

- خدمات فیزیوتراپی در ماه فقط شامل دو اندام و ده جلسه می شود .

آب درمانی- طب سوزنی ، ورزش درمانی و تمرینات دستی در پوشش تعهدات بیمه نمی باشد.

-خدمات ارتوز و پروتز (جوراب واریس ، عصا ، سمعک و...) : فاکتور باید دارای کد اقتصادی محل خرید باشد

- مدارک لازم جهت لیزیک : پرینت کامپیوتری شماره چشم (قبل از عمل) ، انحراف بینی : جواب سی تی اسکن قبل از عمل، افتادگی پلک : جواب پریمتری قبل از عمل و تاییدیه بیمه گر اول.

- هزینه برداشت ضایعات (ضایعات خوش خیم و بدخیم) مانند زگیل و.. با ارائه جواب پاتولوژی قابل پرداخت است. جهت هزینه بخیه باید اندازه و ناحیه و عمق بخیه مشخص گردد.

ب) هزینه های بستری و عمل جراحی :

- اصل و ریز صورتحساب بیمارستان ، کپی برابر با اصل شرح عمل ، کپی برابر با اصل خلاصه پرونده .

-در صورت دریافت حق العمل : دریافت رسید حق العمل از پزشک معالج با مهر و امضا - اصل گواهی متخصص بیهوشی (زمان دقیق بیهوشی) و برگه بیهوشی اتاق عمل با مهر و امضا متخصص بیهوشی - پاتولوژی در صورت نیاز به نمونه برداری و گزارش خدمات پاراکلینیک انجام شده الزامی است.

نکته مهم : تجهیزات پزشکی استفاده در حین عمل، **پس از دریافت سهم بیمه پایه** و مدارک بیمارستانی مربوط به تجهیزات، قابل پرداخت خواهد بود. ارائه کپی برابر اصل فاکتور تجهیزات با مهر بیمه پایه و فاکتور پرداختی بیمه پایه الزامی است

- عمل جراحی فک در صورتی که ناشی از ضرب و جرح و بیماری مادرزادی و حادثه در محل کار باشد قابل پرداخت نمی باشد.

ج) مدارک جهت پذیرش ویزیت:

فاکتور هزینه ویزیت پرداخت شده در سربرگ پزشک معالج با مهر و امضا و ذکر تاریخ.

د) مدارک جهت هزینه دارو:

ارایه نسخه دارویی که تمام اقلام به تفکیک مشخص شده باشد

-نسخه دارویی حتما باید ممهور به مهر پزشک و داروخانه باشد و یا پرینت نسخه الکترونیک و داروخانه ارائه گردد

-داروی خریداری شده به تفکیک مبلغ به صورت خوانا نوشته شده باشد .

ه) مدارک بیماران خاص : (شیمی درمانی - MS -انواع سرطان - پیوند کلیه و پیوند کبد - تالاسمی ماژور - هموفیلی - دیالیز)

کپی کارت ملی - قبض رسید داروخانه (مهر + تاریخ) - اصل دستور پزشک یا پرینت نسخه الکترونیک - فرم بیماران خاص

نکته : محل تحویل اسناد درمانی بیماران خاص به طور متمرکز ساختمان مرکزی دانشگاه است.

(و) مدارک لازم جهت تشکیل پرونده بیماران خاص :

فرم تشکیل پرونده بیماران خاص (تکمیل شده توسط پزشک معالج که داروهای بیمار را نسخه می کند) (پیوست) ، کپی کارت ملی با ذکر شماره تماس

جهت بیماران ام اس : کپی کارت ام اس و کپی جواب MRI نشان دهنده بیماری

جهت بیماران تالاسمی : کپی کارت تالاسمی و کپی جواب آزمایش نشان دهنده تالاسمی

جهت سرطانهای بدخیم: کپی جواب نمونه برداری از ناحیه مورد نظر که نشان دهنده سرطان بدخیم باشد

(ز) نحوه خرید رایگان داروهای خاص :

بیمه آتیه سازان با داروخانه ویژه ، داروخانه بیمارستان نمازی و داروخانه هلال احمر دارای قرارداد می باشد و بیمه شدگان می توانند طبق فرایند ذیل نسبت به خرید رایگان داروی خاص اقدام نمایند:

با کپی کارت بیماری خاص و نسخه داروی خاص تجویز شده توسط پزشک متخصص مرتبط با بیماری به یکی از سه داروخانه فوق مراجعه و پیش فاکتور را از داروخانه دریافت و به همراه کپی یا اصل نسخه پزشک به شرکت بیمه آتیه سازان مراجعه نمایید تا ضمن تایید نسخه ، معرفی نامه خرید صادر شود .

(ح) تشکیل پرونده نازایی : تکمیل فرم نازایی (پیوست)

- هزینه فریز جنین ، رحم اجاره ای و تخمک اهدایی در پوشش تعهدات نمی باشد.

- تشکیل پرونده جهت خدمت کاردرمانی و گفتاردرمانی با گواهی پزشک متخصص (مغز و اعصاب، متخصصین کودکان، طب فیزیکی و توانبخشی، ارتوپد و روانپزشک) با ذکر تاریخ شروع و پایان دوره و انجام در مراکز معتبر قابل پذیرش است.

نکته ۱ : کلیه خسارتهای انجام شده بیمه شدگان ، پس از انجام کارشناسی توسط بیمه و بر مبنای تعرفه های مصوب در کتاب ارزش نسبی خدمات و مراقبت سلامت وزارت بهداشت محاسبه و به شماره شبا بانک ملی کارکنان واریز خواهد شد .

نکته ۲: حداکثر فرصت جهت تحویل اسناد درمانی به شرکت بیمه پاسارگاد ، در طول قرارداد شش ماه و پس از اتمام قرارداد سه ماه می باشد.

نکته ۳: فاکتورهای المثنی ، چاپ دوم و کپی یا کپی برابر با اصل فاقد اعتبار است.

آدرس شرکت آتیه سازان حافظ : شیراز - خیابان هدایت غربی بین خیابان هفت تیر و فلسطین - روبروی
کوچه ۵.

، تلفن : ۳۲۳۳۸۳۹۹-۳۲۳۳۸۵۳۴-۳۲۳۳۸۷۰۴

تلفن همراه کارشناس بیمه آتیه سازان حافظ (جهت پاسخگویی در وقت اداری در خصوص پیگیری
پرداختها) : ۰۹۰۳۷۳۴۹۶۲۲

خانم ذکیان (کارمند نمایندگی آتیه سازان مستقر در شعبه) : ۰۹۰۲۶۴۴۰۹۷۸

، آقای صدیقی(نماینده آتیه سازان) : ۰۹۱۷۱۸۳۱۷۰۷